

# ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ВОЗМЕЗДНЫХ (ПЛАТНЫХ) УСЛУГ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ВЕБ-СЕРВИСОВ СЕРВИСА UMAX

Действует с 1 января 2021 года

Настоящий документ (далее - Договор) является публичным предложением компании ООО «Синергия» (далее — Исполнитель) заключить договор на оказание возмездных (платных) Услуг по использованию веб-сервисов сервиса UMAX на изложенных ниже условиях.

## Термины и определения:

Сервис UMAX – программно-технический комплекс, веб-сервисы, разработанные и поддерживаемые компанией ООО «Синергия».

Сайт — веб-ресурс Исполнителя, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://umax.ru>.

Пользователь — физическое или юридическое лицо, зарегистрированное на Сайте и пользующееся Услугами сервиса UMAX.

Услуги — услуги по использованию Пользователем веб-сервисов Сервиса UMAX, перечисленных в приложении к настоящему договору и размещенных на Сайте: <https://umax.ru/services-tariffs>

Тарифы — стоимость Услуг, определяется на основании действующих тарифов Исполнителя указанных в приложении к настоящему договору и размещенных на Сайте: <https://umax.ru/services-tariffs>

Оферта — настоящий документ, действующая редакция Договора-Оферты, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://umax.ru/offer-agreement>

Согласие с Офертой — использование Сайта (регистрация в качестве Пользователя, перечисление денежных средств, получение Услуг) означает полное согласие и принятие настоящего Договора. В случае несогласия с Договором, Пользователь обязуется прекратить пользование Услугами Сайта.

## 1. Общие положения

1.1. Предметом Договора является оказание Исполнителем Услуг Пользователю, путем предоставления доступа к веб-сервисам Сервиса UMAX.

1.2. Исполнитель оказывает Услуги Пользователю согласно Тарифам и условиям Договора.

1.3. Настоящий Договор распространяется на всех Пользователей Сайта, независимо от цели их посещения. Действие Договора распространяется на Пользователя с момента регистрации на Сайте и/или начала пользования сервисами Сайта, оплаты Услуг Исполнителя (Согласие с офертой).

1.4. Договор заключается на неопределенный срок и может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в любое время. В случае расторжения Договора по инициативе Пользователя денежные средства не возвращаются.

1.5. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять настоящий Договор в любой момент без предварительного или последующего уведомления. Обязанность своевременного ознакомления с действующей редакцией пользовательского соглашения возлагается на Пользователя.

## **2. Права и обязанности Сторон**

2.1. Доступ к использованию веб-сервисов Сервиса UMAX предоставляется Пользователю после регистрации. Пользователь несет полную ответственность за безопасность хранения данных доступа к личному кабинету Пользователя, в частности за отсутствие доступа к ним у третьих лиц.

2.2. Пользователь обязуется указать при регистрации на Сайте свой действующий адрес электронной почты и своевременно обновлять его в случае изменения. Если Пользователь указал не существующий, не действующий или не принадлежащий ему адрес, Исполнитель вправе прекратить оказание ему Услуг.

2.3. Регистрация Пользователя на Сайте не вызывает обязательств по оплате каких-либо Услуг Пользователем. По умолчанию, после регистрации, Пользователю предоставляется доступ к базовым сервисам Сервиса UMAX безвозмездно.

Использование базовых Сервисов регулируется Пользовательским Соглашением, размещенным в сети Интернет по адресу: <https://umax.ru/polzovatel'skoe-soglashenie/>.

2.4. Все Услуги Сайта предоставляются Пользователю «как есть». Исполнитель не принимает на себя ответственности за:

- соответствие Сайта целям и задачам Пользователя;
- периоды неработоспособности Сайта или недостаточной скорости доступа;
- недостатки в точности, полноте и актуальности данных, ошибки в обработке данных Пользователя;

2.5. Исполнитель не несет ответственности за качество и содержание данных, передаваемых Пользователем веб-сервисам. Пользователь обязуется не передавать веб-сервисам на обработку данные, на которые не имеет соответствующего права, а также информацию конфиденциального характера.

2.6. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент без предварительного уведомления обновлять, изменять или удалять любую информацию на Сайте, включая информацию, размещенную Пользователем, а также приостанавливать доступ Пользователя к сервисам Сайта, в случае нарушения настоящего Договора.

2.7. Пользователь имеет право обращаться по вопросам поддержки по формам обратной связи на Сайте, либо по электронной почте [help@umax.ru](mailto:help@umax.ru).

## **3. Доступность Услуг**

3.1. Услуги предоставляются круглосуточно, семь дней в неделю, в формате 24/7 (время работоспособности сервисов API).

3.2. Время простоя: не более 45 минут в месяц (SLA доступности API: 99.9%) – суммарное время возможного простоя, за исключением времени, связанного с:

- запланированными временными окнами технического обслуживания Сервиса UMAX.
- неработоспособностью каналов связи, сервисов, компонентов и оборудования, находящихся вне зоны ответственности/контроля ООО «Синергия».

- некорректной работой приложений или других технических компонент Пользователя, не находящихся под контролем и/или управлением ООО «Синергия».
- возможной деятельностью Пользователя, его сотрудниками, партнерами, покупателями и т.д., последствия которых привели к негативному воздействию на компоненты Услуги (спам, спуфинг, нарушение правил использования и т.п.).
- другими неподконтрольными событиями, классифицируемыми как форс-мажорные обстоятельства.

3.3. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг, связанные с проведением работ по техническому обслуживанию, регламентных работ, а также за перерывы в результате форс-мажорных обстоятельств.

3.4. В случаях, при которых Пользователь предъявляет документально подтвержденные и признанные Исполнителем доказательства того, что Услуга не была предоставлена из-за неработоспособности Сайта, Исполнитель обязуется вернуть Пользователю денежные средства за оплаченные, но неоказанные Услуги.

3.5. Поддержание работоспособности сервисов Сервиса UMAX, внесение изменений, работа с обновлением сервисов API обеспечивается Исполнителем.

3.6. Услуги по обеспечению работы размещенных на Сайте базовых сервисов Сервиса UMAX для Пользователя оказываются безвозмездно.

3.7. Услуги по предоставлению дополнительных Услуг и сервисов, использование расширенного функционала и дополнительных опций Сервиса UMAX предоставляются Пользователю в рамках платных Тарифов, стоимость которых, определяется на основании действующих тарифов Исполнителя указанных в приложении к настоящему договору и размещенных на Сайте.

3.8. Дополнительная разработка (кастомизация) сервисов под задачи Пользователя – возможна. Условия и порядок предоставления таких услуг определяются и оформляются в рамках отдельного Договора/Соглашения с Пользователем.

3.9. Консультации по работе сервисов Сервиса UMAX доступны в рамках единой Службы поддержки. Для создания заявки в службу поддержки необходимо воспользоваться формой обращения в службу поддержки, в Личном кабинете Пользователя или создать обращение на адрес электронной почты: [help@umax.ru](mailto:help@umax.ru)

- Время обработки поступающих обращений службой поддержки: 10:00-19:00 MSK, Пн-Пт).
- Все заявки обрабатываются в порядке очереди и приоритетности вопроса. Срок ответа на запрос не может быть более 3 (трех) рабочих дней.
- В зависимости от типа задачи, решение может потребовать дополнительной работы и времени на реализацию конкретной задачи.

#### **4. Стоимость Услуг и порядок расчетов**

4.1. Оплата Услуг производится Пользователем с помощью Платежного сервиса на Сайте, либо безналичным банковским переводом на расчетный счет Исполнителя. Способ расчета — предоплата.

4.2. Стоимость оказываемых Исполнителем Услуг не облагается НДС в соответствии с ст. 346.12 и 346.13 главы 26.2 НК РФ «Упрощенная система налогообложения».

4.3. Обязательство Пользователя по оплате Услуг считается выполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Средства зачисляются на личный счет Пользователя и списываются с него по мере пользования Услугами. Размер списания зависит от стоимости используемых Пользователем Услуг и/или стоимости дополнительных Услуг и сервисов, используемого расширенного функционала и дополнительных опций Сервиса UMAX, и производится в соответствии с действующими Тарифами Исполнителя.

4.5. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке дополнять и корректировать Тарифы на оказываемые Услуги. Датой вступления в силу новых условий является дата их опубликования на Сайте.

4.6. Все Услуги, а также услуги по предоставлению дополнительных сервисов, использование расширенного функционала и дополнительных опций Сервиса UMAX предоставляются при положительном балансе на личном счете Пользователя.

4.7. Если Пользователь оплатил Услуги с помощью Платежного сервиса на Сайте, Исполнитель не предоставляет акт об оказанных услугах. В этом случае Исполнитель предоставляет электронный кассовый чек.

## 5. Особые условия

5.1. Для Пользователей, спектр бизнес-задач которых не вписывается в возможности, предоставляемые по настоящему Договору, Исполнителем предусмотрены варианты взаимодействия на основе заключения коммерческих договоров, учитывающих особенности стоящих перед Пользователем задач.

5.2. Исполнитель готов предоставить коммерческое предложение и вариант типового договора после получения от Пользователя запроса с описанием вопросов и задач.

5.3. Исполнитель оставляет за собой право без предварительного и/или последующего уведомления приостановить или прекратить доступ Пользователя к Сайту в случае нарушения данного Договора.

## 6. Реквизиты и подпись Исполнителя:

ООО "Синергия"

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью "Синергия"

Юридический адрес: 195273, город Санкт-Петербург, Пискаревский проспект, дом 63 литер б, помещение 1н оф 425

ОГРН: 1197847249467

ИНН: 7806568377

КПП: 780601001

Р/С: 40702810110000776864

БИК: 044525974

Банк: АО «Тинькофф Банк»

К/С: 30101810145250000974

E-mail: help@umax.ru

Генеральный директор  Николаев И.М.

